

Algemene voorwaarden Inne By Dy

Inne By Dy is gevestigd te Noardburgum en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94516685.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Inne By Dy en zijn klanten.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Inne By Dy kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Inne By Dy zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op de website publiceren. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst met Inne By Dy te ontbinden.

1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.6 Indien Inne By Dy op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 2. Afspraken

2.1 Een afspraak met Inne By Dy kan via de website, telefonisch, per e-mail of sociale media worden gemaakt. Aanbiedingen van Inne By Dy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidstermijn bij het aanbod staat vermeld of is overeengekomen. Afspraken gemaakt met Inne By Dy zijn bindend. De klant ontvangt na het maken van de afspraak een afspraakbevestiging per e-mail van Inne By Dy.

2.2 Voorafgaand aan een eerste massage kan Inne By Dy kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren.

2.3 De klant dient verhindering minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak aan Inne By Dy kenbaar maken. Bij annulering binnen 24 uur heeft Inne By Dy het recht om 50% van het totaalbedrag aan annuleringskosten bij de klant in rekening te brengen. Bij het te laat verschijnen op

de afspraak of in geval van no show, zullen de volledige kosten aan de klant worden doorberekend. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien Inne By Dy voldoende tijd heeft om de massage uit te voeren.

2.4 Het is de klant toegestaan in geval van verhindering, om een derde in zijn/haar plaats naar de afspraak met Inne By Dy te laten gaan.

2.5 Inne By Dy heeft het recht om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien hij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 3. Uitvoering van de dienstverlening

3.1 Inne By Dy voert zijn dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien de klant in behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of medicijnen gebruikt, dient de klant dit te allen tijde aan Inne By Dy kenbaar te maken en eventueel de arts, fysiotherapeut en/of specialist te raadplegen of de gewenste massage uitgevoerd mag worden.

3.3 Indien de klant zwanger is, dient dit te allen tijde - voorafgaand aan de massage - aan Inne By Dy te worden gemeld. In het eerste trimester van een zwangerschap worden er geen massages uitgevoerd.

3.4 Inne By Dy zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.

3.5 Inne By Dy onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen zijn gebaseerd op kennis van sport/klachtenbehandeling. Voor de gevolgen van (het (in)correct opvolgen van) gegeven adviezen is Inne By Dy nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.

3.6 Inne By Dy zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de massage.

3.7 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens de massage aan Inne By Dy verstrekt, zodat Inne By Dy de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.

3.8 De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Inne By Dy en derhalve kan Inne By Dy niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van massage en/of aanverwante diensten. Inne By Dy is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

3.9 Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Inne By Dy en dit verwacht Inne By Dy ook van de klant.

3.10 Alle diensten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Inne By Dy.

3.11 Overeengekomen termijnen waarbinnen de massages wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

3.12 Inne By Dy is gerechtigd een massage te laten verrichten door derden, die naar het oordeel van Inne By Dy beschikken over dezelfde kwaliteiten.

Artikel 4. Prijzen & betaling

4.1 Alle prijzen die Inne By Dy hanteert zijn in euro's inclusief 21% BTW en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie, reis-, verzend-, parkeerkosten of kosten van derden, tenzij anders vermeld.

4.2 Alle kosten van de voor de uitvoering van de massage benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. Inne By Dy is vrij in de keuze van zijn producten.

4.3 Inne By Dy behoudt zich het recht voor om zijn prijzen, op zijn website, sociale media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien hij dit nodig acht.

4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de massage de betaling via een betalingsverzoek of factuur. Betaling van de factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.6 Inne By Dy heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te ontvangen.

4.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling, ontvangt de klant een betalingsherinnering waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de klant in verzuim is.

4.8 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

4.9 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.10 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Inne By Dy zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

4.11 De door de klant gedane betalingen worden door Inne By Dy ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

4.12 Cadeaubonnen zijn minimaal twee jaar geldig, tenzij uitdrukkelijk anders op de bon is vermeld. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contanten.

Artikel 5. Aansprakelijk en vrijwaring

5.1 Inne By Dy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de massage, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Inne By Dy.

5.2 Indien Inne By Dy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de dienstverlening.

5.3 Inne By Dy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, letselschade of immateriële schade.

5.4 Inne By Dy is nooit aansprakelijk voor:

- schade van welke aard dan ook, doordat Inne By Dy is uitgegaan van de door de klant onjuist verstrekte informatie of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding;
- diefstal, beschadiging en/of verlies van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de dienstverlening;
- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit schade voortkomende uit de dienstverlening;
- tegenvallende resultaten, indien Inne By Dy de dienstverlening op overeengekomen wijze heeft volbracht.

5.5 Als er een advies is van de behandelend arts of fysiotherapeut dan dient de klant dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Indien bepaalde massagehandelingen in strijd zijn met de behandeling door de arts of fysiotherapeut dan komt dit voor rekening en risico van de klant indien dit niet tijdig vooraf wordt gemeld.

5.6 Inne By Dy heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van zijn dienstverlening.

5.7 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Inne By Dy te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de klant. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

5.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Inne By Dy en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 6. Garantie, onderzoek en reclames

6.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening dienen schriftelijk binnen 7 dagen na de uitvoering daarvan aan Inne By Dy kenbaar te worden gemaakt.

6.2 De klant is gehouden direct het resultaat van de massage te beoordelen op kwaliteit.

6.3 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Inne By Dy.

6.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 7. Leeftijd

7.1 Alle massages van Inne By Dy worden uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.

7.2 Vanaf 16 jaar tot 18 jaar alleen met toestemming van ouder/verzorger. Onder de 16 jaar voert Inne By Dy geen massages uit.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Inne By Dy toestemming heeft gekregen van de klant, of indien Inne By Dy voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

8.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

8.3 De gegevens die de klant aan Inne By Dy verstrekt, zal Inne By Dy te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.4 Inne By Dy mag persoonsgegevens van de klant afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is Inne By Dy niet toegestaan om persoonsgegevens van klant te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

Artikel 9. Gedrag

9.1 De klant dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen normen en waarden. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Inne By Dy het recht om bij de klant een massage te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding.

9.2 Mobiele telefoons, piepers e.d. dienen te worden uitgeschakeld of op stil te worden gezet voor aanvang van een massage.

9.3 Inne By Dy meldt diefstal altijd bij de politie.

9.4 Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de massage.

Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met Inne By Dy.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de dienstverlening door Inne By Dy onmogelijk gemaakt door een oorzaak die Inne By Dy niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Inne By Dy kan worden verlangd, dan is Inne By Dy gerechtigd de uitvoering van dienstverlening op te schorten tot het moment dat hij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Inne By Dy en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Inne By Dy. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Inne By Dy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inne By Dy niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal Inne By Dy - indien mogelijk - met de klant een nieuwe afspraak inplannen.

10.4 Inne By Dy is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als hij als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle aanbiedingen, diensten en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Inne By Dy mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds gesloten overeenkomsten geldig. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

11.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Inne By Dy is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd.